

# Preguntas frecuentes sobre la transición de Pediatric Specialists of Virginia

## Preguntas frecuentes para pacientes sobre la transición de Pediatric Specialists of Virginia (PSV)

### 1. ¿Qué está ocurriendo en PSV?

PSV está transfiriendo algunos de sus servicios especializados a sus organizaciones matrices: el Children's National Hospital y el equipo para la atención infantil en Inova Children's. El cuadro a continuación muestra qué servicios permanecen en PSV y cuáles se trasladan al Children's National o al equipo para la atención infantil en Inova Children's.

| Pediatric Specialists of Virginia                      | Inova Children's  | Children's National                            |
|--|---|--|
| Se queda en PSV  | Cambia de PSV a Inova Children's                                    | Cambia de PSV a Children's National            |
| Centro de cirugía ambulatoria                          | <b>Alergología</b>  | <b>Endocrinología (solo estas proveedoras)</b> |
| <b>Gastroenterología</b>                               | <b>Pediatría del desarrollo</b>                                     | Dra. Chelsea Flippo                            |
| <b>Hematología/oncología</b>                           | <b>Endocrinología (solo estos proveedores)</b>                      | Dra. Melody Shi                                |
| <b>Neurología</b>                                      | Dra. Oksana Lazareva  | <b>Oído, nariz y garganta</b>                  |
| <b>Ortopedia</b>                                       | Dra. Otilia Neacsu  | <b>Ginecología (solo esta proveedora)</b>      |
| <b>Psicología (apoya a GI)</b>                         | Dra. Mia Pingul   | Dra. Allison Mayhew                            |
| <b>Reumatología (solo apoya hematología/oncología)</b> | Dra. Lindsey Waldman  | <b>Oftalmología</b>                            |
| <b>Urología</b>  | Haley Smith, NP   | <b>Medicina física y rehabilitación</b>        |
|  | <b>Genética</b>   | <b>Cirugía plástica</b>                        |
|  | <b>Ginecología (solo esta proveedora)</b>                           |  |
|  | Dra. Rachel Casey   |  |
|  | <b>Enfermedades infecciosas</b>                                     |  |
|  | <b>Nefrología</b>   |  |
|  | <b>Neurocirugía</b>   |  |
|  | <b>Psiquiatría</b>  |  |
|  | <b>Psicología (apoya pediatría del desarrollo y endocrinología)</b> |  |
|  | <b>Reumatología</b>   |  |

### 2. ¿Por qué se produce esta transición?

PSV y sus organizaciones matrices, Children's National y el equipo para la atención infantil en Inova Children's, coincidieron en que era necesario un cambio para reforzar y mantener la práctica clínica.

**3. ¿Cuándo entrará en vigor la transición?**

Esta será efectiva el 6 de febrero de 2023, por lo que los pacientes de PSV cuyas especialidades están incluidas en la transición fuera de PSV pueden seguir viendo a su proveedor de atención médica en Pediatric Specialists of Virginia hasta el 3 de febrero de 2023.

**4. ¿Se va PSV o va a cerrar?**

No, no está previsto el cierre de PSV ni ahora ni en el futuro. Aunque algunas especialidades se están trasladando fuera de Pediatric Specialists of Virginia, sigue existiendo el compromiso inquebrantable de proporcionarles la mejor atención pediátrica especializada posible a los niños y las familias que el PSV atiende en el centro del norte de Virginia y en las comunidades cercanas.

**5. ¿Cómo sabré si mi proveedor de atención médica se queda con PSV o no?**

En los dos últimos años se le han enviado cartas a todos los pacientes y familiares que reciben atención en PSV con información sobre la transición y un documento sobre la transición de los proveedores de atención médica en el que se especifica adónde se dirige cada proveedor/especialista. Los pacientes y sus familias también pueden visitar [PSVCare.org/transition](https://psvcare.org/transition) para obtener más información.

**6. ¿Tengo que hacer algo si mi médico/especialista se queda con PSV?**

No. Los pacientes que permanecen con Pediatric Specialists of Virginia no necesitan hacer nada. Las citas posteriores a la fecha de transición del 6 de febrero permanecerán intactas, y todos los expedientes médicos, información sobre seguros, etc., no sufrirán cambios. Los pacientes y las familias deben seguir llamando a la línea de citas de PSV al 703-876-2788 para concertar citas, o utilizar MyChart para otras consultas, como reabastecimiento de recetas, resultados de laboratorio, preguntas sobre el proveedor de atención médica, etc.

**7. ¿Podemos mantener el mismo equipo médico si nuestro médico/especialista deja PSV?**

Sí. Los pacientes con un médico/especialista que sale de PSV pueden mantener su atención tanto en el Children's National como en el equipo para la atención infantil en Inova Children's. Los pacientes deben verificar con Children's National o el equipo para la atención infantil en Inova Children's que su seguro se acepte. Para los números de teléfono, consulte la pregunta n.º 11.

**8. ¿Qué ocurre si tengo una cita programada con PSV después del 6 de febrero de 2023?**

a. Para las citas de pacientes con proveedores de atención médica que permanecen en Pediatric Specialists of Virginia, nada cambia. Las citas de los pacientes siguen siendo válidas y puede acceder a sus equipos de atención con normalidad.

b. Para los pacientes con proveedores de atención médica que se trasladan al equipo para la atención infantil en Inova Children's o Children's National, sus citas también se trasladarán a Inova Children's o a Children's National. Los pacientes no necesitan hacer nada para cambiar su cita, esto sucederá de manera automática.

**9. ¿Se transferirán los expedientes médicos y la información del seguro de manera automática?**

a. Los expedientes médicos y la información del seguro se transferirán y estarán disponibles para el equipo de atención pediátrica en Inova Children's o en Children's National. Se le recomienda a los pacientes que consulten con el equipo para la atención infantil en Inova Children's o Children's National antes de su cita para asegurarse de que se acepta su seguro.

- i. Para ponerse en contacto con Children's National, marque el 703-280-3850.
  - ii. Para ponerse en contacto con el equipo para la atención infantil en Inova Children's, marque el 571-472-4300.
10. **¿Necesito una nueva remisión del médico y una nueva autorización de mi seguro una vez que entre en vigor la transición?**
- a. Los equipos para la atención infantil en Inova Children's o Children's National deberán obtener nuevos números de autorización de la compañía aseguradora del paciente para las consultas o los tratamientos actuales/en curso. Los pacientes deben colaborar con su médico de atención primaria para obtener las remisiones necesarias.
11. **¿Cómo puedo obtener más información? ¿A qué número debo llamar para pedir una cita?**



Si su proveedor de atención médica va al **equipo para la atención infantil en Inova Children's**, el nuevo número de teléfono es **571.472.4300**. Podrá empezar a utilizar este número para concertar citas y ponerse en contacto con su proveedor de atención médica el 6 de febrero de 2023.

**Ubicaciones del equipo para la atención infantil en Inova Children's**

| Ubicación de la antigua clínica                      | Nueva ubicación de la clínica a partir del 6 de febrero de 2023 |
|--|---|
| 3023 Hamaker Court<br>Fairfax, VA 22031              | 8280 Willow Oaks Drive, Suite 300<br>Fairfax, VA 22031          |
| 22505 Landmark Court, Suite 225<br>Ashburn, VA 20148 | 22505 Landmark Court, Suite 225<br>Ashburn, VA 20148            |



Si su proveedor de atención médica va al **Children's National Hospital**, el nuevo número de teléfono es **703.280.3850**. Podrá empezar a utilizar este número para concertar citas y ponerse en contacto con su proveedor de atención médica el 6 de febrero de 2023.

**Ubicaciones de Children's National Clínic**

| Ubicación de la antigua clínica                      | Nueva ubicación de la clínica a partir del 6 de febrero de 2023 |
|--|---|
| 3023 Hamaker Court, Fairfax, VA 22031                | 3023 Hamaker Court, Fairfax, VA 22031                           |
| 22505 Landmark Court, Suite 225<br>Ashburn, VA 20148 | 3023 Hamaker Court, Fairfax, VA 22031                           |



Si su proveedor de atención médica se queda con **Pediatric Specialists of Virginia** puede seguir poniéndose en contacto con sus proveedores y equipos de atención médica a través de nuestros números de teléfono actuales. No hay cambios en la ubicación de las clínicas de PSV.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

CONTÁCTENOS